



NOTAT

Invitation

Webinar om konflikthåndtering på jordforureningsområdet

06-02-2025

EMN-2025-00200

1752235

mdj@regioner.dk

Regionernes Videncenter for Miljø og Ressourcer (VMR) afholder webinar om konflikthåndtering **onsdag den 30. april 2025 fra kl. 9.00-12.00 på TEAMS.**

Kursusindhold

Formålet med webinarret er at give regionernes jordforureningsmedarbejdere en introduktion til konflikthåndtering og adfærdspsykologi. På webinarret præsenteres deltagerne for en række konflikttyper og strategier til konflikthåndtering.

Webinarret afvikles af virksomheden *Behave Green*, der i efteråret 2024 holdt et konflikthåndteringskursus for VMR tilegnet regionernes råstofmedarbejdere. Sigtet med webinarret er, at give et indblik i de værktøjer, der kan anvendes i myndighedsarbejdet og i dialogen med borgere og andre interessenter.

Format og forberedelse: Webinarret afholdes på TEAMS og varer ca. 3 timer. Webinarret er opbygget af 3 moduler af ca. 50 minutters varighed. Efter hvert modul er der ca. 10 minutters pause. Forud for webinarret får deltagerne tilsendt et ark til hvert tema, som kan bruges til at skrive noter og strukturere tanker om temaerne. Underviserne indsamler desuden en række cases/situationsbeskrivelser, så webinarret kan målrettes jordforureningsområdet.

Tilmelding: Webinarret er gratis og tilmelding sker til Mads Leerbech Jensen på mdj@regioner.dk. Gerne senest den 3. april.

Underviser: Loke Bisbjerg Nielsen og Chenna Deveril (Behave Green)

Med venlig hilsen

Mads Leerbech Jensen, Regionernes Videncenter for Miljø og Ressourcer

Program for webinaret

Tid	Tema	Beskrivelse
09.00-09.10	Velkomst og introduktion	Velkomst ved underviserne, baggrund for webinaret, kort navnerunde og introduktion til brug af opgavearkene.
09.10-10.00	Tilrettelæggelse af den gode proces	Introduktion til principper fra adfærdsteori, der kan hjælpe deltagerne med at tilrettelægge gode processer for kommunikation, møder, borgermøder og andre interaktioner i projekter med blik for konflikt nedtrapning og -håndtering. Adfærdsteorien kan give nye perspektiver på, hvorfor vi mennesker gør, som vi gør, særligt når det kommer til tilsyneladende irrationelle og konfliktoptrappende adfærd. Det kan hjælpe deltager med nye perspektiver på, hvorfor rationelle argumenter kan fejle, hvorfor det er vigtigt at indtænke relationsarbejde i ellers tekniske processer, hvorfor processen kan være lige så vigtig som endemålet, og hvordan de kan styrke deres tekniske argumentation med relationsopbygning.
10.00-10.10 Pause		
10.10-11.00	Tryk- og træk kommunikation	Metoden 'tryk-og-træk-kommunikation' er udviklet med inspiration fra metoden 'Styrket Borgerkontakt'. Den kan bruges til at opnå bedre dialog og forebygge konflikter, samt anvendes i praksis til at håndtere konflikter. Tryk-og-træk-metoden kan bruges i flere forskellige former for dialog: fysisk, telefonisk og skriftligt. I oplægget bliver der lagt vægt på telefonisk og skriftlig dialog.
11.00-11.10 Pause		
11.10-12.00	Konflikt-håndtering	Med udgangspunkt i konflikttrappen faciliteres et interaktivt oplæg om forskellige strategier på trappens forskellige niveauer. De forudgående oplæg tjener som inspiration til denne øvelse, som også forsøger at trække på deltagerne egne erfaringer. Hvad gør du, for at holde en dialog på sporet (de tidlige stadier af en konflikt)? Hvad gør du, når konflikten løber af sporet (tilspidset konflikt)? Og hvad gør du, når konflikten er løbet af sporet (åben konflikt)? Oplægget giver deltagerne gode råd til at tilrettelægge processer, håndtere konflikter, sætte grænser og udøve efterværn. Her bliver der lagt særligt vægt på det fysiske møde.